

ACTA DE SESIÓN DEL CONSEJO CIUDADANO DE RADIO UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE AGUASCALIENTES 94.5FM XHUAA. 12-06-2020-----

En la ciudad de Aguascalientes, capital del Estado del mismo nombre, siendo las once horas y treinta minutos del día doce de junio de dos mil veinte, se reúne por medio de una videoconferencia los miembros del Consejo Ciudadano de Radio Universidad Autónoma de Aguascalientes 94.5 FM XHUAA, el cual está integrado por el Dr. Alfonso Pérez Romo, el M.S.C. Arturo Ricardo Silva Ibarra y el Dr. Fernando Jaramillo Juárez; quienes comparecen desde su hogar y/o oficina a la segunda reunión de trabajo. Acto seguido y verificando la existencia del quórum legal para la celebración de la presente reunión, se declara instalada y se dan por iniciados los trabajos, proponiéndose el siguiente orden del día- - -

1. Bienvenida a cargo del Dr. Alfonso Pérez Romo, Presidente del Consejo Ciudadano (CC) de Radio Universidad 94.5 XHUAA, a los integrantes del Consejo Ciudadano, al Ing. Uriel Landeros Pérez, Jefe del Departamento de Radio y Televisión, y a la M.D.O. Gabriela Hermosillo de la Torre, Jefa de la Sección de Radio de la UAA.
2. Informe sobre quejas interpuestas ante la Defensoría de las Audiencias (Art. 26, Sección b, Criterios de Operación del Consejo Ciudadano de Radio UAA 94.5 FM XHUAA).
3. Análisis de la parrilla programática de Radio UAA 94.5. FM XHUAA, en el marco de la contingencia del COVID-19., en conformidad con la Sección VII del Artículo 13 de los Criterios de Operación Consejo Ciudadano.
4. Asuntos generales.-----

Sometida a votación la propuesta del orden del día, se aprueba por unanimidad, desahogándose de la forma siguiente: -----

- I. Como primer punto, el Dr. Alfonso Pérez Romo dio la bienvenida a los asistentes a la reunión.
- II. Respecto al segundo punto, el Dr. Alfonso Pérez Romo leyó el comunicado del titular de la Defensoría de las Audiencias de Radio UAA 94.5 FM XHUAA, informando la ausencia de quejas.
- III. Respecto al tercer punto del orden del día, la M.D.O. Gabriela Hermosillo de la Torre, Jefa de la Sección de Radio UAA, informó lo siguiente.

-Se realizaron algunos ajustes como en el programa El Gallo, que pasó de quince minutos a treinta con un horario de 7:30 a 8:00 horas. -El noticiero dejó de transmitirse diario para quedar los lunes, miércoles y viernes- Se tomó como estrategia general evitar preocupar a la audiencia, y en los programas en que hay diálogos se tocan temas de alimentación saludable, contenidos culturales y salud mental, en los que incluso se brinda ayuda remota a través del personal del departamento de Psicología.- La mayoría de los programas de colaboradores externos se producen ahora desde sus casas, y por ese motivo, algunos que no tienen la suficiente calidad de audio no se transmiten y se pide que nuevamente los graben.- Se dá todo el apoyo técnico posible. El Ing. Landeros agregó que se ha difundido lo que la UAA ha realizado en el marco de la pandemia – elaboración de gel, cubre bocas, caretas, etc - y aportando información oportuna sobre la

UAA. También se comentó que se aprecia que las personas están escuchando Radio UAA, hay una mayor audiencia conforme a cierta información registrada por la maestra Hermosillo.

IV. Asuntos generales. La M.D.O. Gabriela Hermosillo de la Torre, Jefa de la Sección de Radio UAA propuso dos temas, a saber, sobre el cumplimiento de los acuerdos realizados en la primera sesión e Informar sobre la solicitud de un espacio para un programa de Contabilidad.

a. Cumplimiento de acuerdos

1. **Impartición de cursos:** Se habían programado un par de cursos que serían impartidos por los mismos colaboradores de Radio UAA, Alejandra Caudillo y Efraín Rodríguez, asistentes de radio, en relación a los errores más comunes en los que incurren los colaboradores que no tienen una formación profesional en comunicación, y otro más, por Efraín Rodríguez, en materia de Locución y dicción. Desafortunadamente por la pandemia se reprogramarán cuando las autoridades indiquen que es factible.
2. **Crear un programa cultural en el que participen los estudiantes que asisten a la UAA dentro del Programa de Intercambio Académico.** El programa se estuvo trabajando con una alumna que contaba con una propuesta que coincidía con lo acordado en el Consejo. Sin embargo, de igual manera al presentarse la contingencia y el aislamiento físico, se ha quedado para otro momento.
3. **Crear un estándar mínimo de calidad para todos los programas ante la improvisación de algunos conductores y el uso de un lenguaje poco adecuado para una radio universitaria.** Se tiene contemplado que a partir de los cursos de capacitación que se impartan, se exhortará a cuidar la calidad de los mismos conforme a un estándar. Se reactivarán las evaluaciones semestrales que permitirán la retroalimentación con cada uno de ellos y en su caso, si no atienden dichas recomendaciones, contar con elementos para poder terminar la colaboración y abrir a otros espacios y otras propuestas. Pero estas acciones se tendrán que retomar necesariamente cuando la estación retome actividades bajo la llamada "nueva normalidad".
4. **Elaborar un documento que reúna, actualice y sintetice los objetivos de la estación en coordinación con Gestión de Calidad.** La jefatura a cargo del Ing. Landeros retomará los trabajos realizados en coordinación con el personal del departamento de Gestión de Calidad.

b. Solicitud de espacio para un programa de contabilidad

La maestra Hermosillo expuso que recibió la petición de un profesor del departamento de Contabilidad del Centro de Ciencias Económico Administrativas, y le explicó que en la siguiente reunión presentaría su petición. Mientras tanto, le solicitó que elaborara la propuesta y un *domi*. Sin embargo, el profesor no comprendió que ese era el procedimiento y se quejó ante diversas autoridades. El Consejo Ciudadano considera

que se procedió correctamente, y que se ajusten a la dinámica que se ha seguido en aras de la transparencia y del dictamen colegiado que garantiza una mayor imparcialidad. La siguiente reunión que corresponde al mes de septiembre, se hará en la primera semana con el fin de reducir un poco los tiempos de espera.

Finalmente, el Dr. Alfonso Pérez Romo, en su calidad de Presidente del Consejo Ciudadano, felicitó a los responsables de Radio por su dedicación y esfuerzo realizado en este periodo de contingencia. Agradeció al Ing. Landeros su apoyo para realizar la videoconferencia y el haber participado en la sesión, así también hizo extensivo su agradecimiento a los integrantes del Consejo Ciudadano por su asistencia y aportaciones.



**DR. ALFONSO PÉREZ ROMO
PRESIDENTE**

CONSEJO CIUDADANO DE RADIO UAA 94.5 FM XHUA



**M.S.C. ARTURO RICARDO SILVA IBARRA
SECRETARIO**



**DR. FERNANDO JARAMILLO JUÁREZ
VOCAL**